

ALGEMENE VOORWAARDEN THE DUTCH WAVE, 2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom):

The Dutch Wave	de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Dutch Wave B.V., gevestigd te (5521 NV) Eersel aan de Hees 4 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 61080152.
Dienst	een door The Dutch Wave aan de Opdrachtgever geleverde of te leveren dienst
Opdrachtgever	de klant en/of opdrachtgever van The Dutch Wave
Offerte	een aanbod van The Dutch Wave, waaronder, doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers en/of werknemers van The Dutch Wave evenals relevante informatie vervat in e-mails of mailings van The Dutch Wave of vermeld op de Website
Overeenkomst	de afspraken tussen The Dutch Wave en de Opdrachtgever
Partijen	The Dutch Wave en de Opdrachtgever gezamenlijk
Product	de roerende zaak die door The Dutch Wave aan Opdrachtgever wordt geleverd, dan wel die door The Dutch Wave aan Opdrachtgever kan worden geleverd.
Schriftelijk(e)	per brief of op elektronische wijze (zoals per e-mail) of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen
Website	https://thedutchwave.com/

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige Offertes van The Dutch Wave en op alle door The Dutch Wave gesloten Overeenkomsten of verrichte handelingen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoedragen die zijn verstrekt aan The Dutch Wave.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door een Opdrachtgever, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval de Opdrachtgever eerder naar dergelijke voorwaarden heeft verwezen. Voor toepasselijke verklaring van (een gedeelte van) andere algemene voorwaarden dan deze, is voorafgaande Schriftelijke aanvaarding daarvan door The Dutch Wave vereist. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheden deze voorwaarden.
- De werking van de artikelen 7:407 lid 2 en 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.
- Indien de Opdrachtgever kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende. Indien een deel van deze voorwaarden als strijdig met consumentenwetgeving, onverbindend en/of anderszins als onredelijk zal worden beschouwd, zal het overige deel van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door The Dutch Wave aan de Opdrachtgever zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door The Dutch Wave te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de (potentiële) Opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.
- Tussentijdse eenzijdige wijzigingen in deze voorwaarden door The Dutch Wave zijn te allen tijde toegestaan. De Opdrachtgever heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen in deze voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat The Dutch Wave enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of onuitvoerbaar mocht zijn c.q. verklaard mocht worden of worden vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid, vernietigbaarheid of onuitvoerbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze voorwaarden en dit nadelig is voor The Dutch Wave.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden onverbindend en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, omdat deze verder reikt dan wat wettelijk is toegestaan of als redelijk wordt beschouwd, terwijl die bepaling geldig of afdwingbaar zou zijn indien de beoordeling daarvan zou worden aangepast, de duur daarvan ingekort en/of de reikwijdte daarvan beperkt, zal de betreffende bepaling gelden met inachtneming van die aangepaste beoordeling, duur en/of reikwijdte voor zover noodzakelijk om die bepaling geldig te doen zijn.
- In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze voorwaarden en een Offerte en/of Overeenkomst, prevaleert de Offerte of Overeenkomst.
- De administratie en gespecificeerde opgaves van The Dutch Wave zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Opdrachtgever. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van The Dutch Wave beslissend, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. De op de factuur vermelde gegevens zijn juist, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- De vorderingen van de Opdrachtgever op The Dutch Wave zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenisrechtelijk.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever. Een Offerte vervalt indien de Dienst of het Product waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- De Overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor The Dutch Wave slechts bindend indien deze Schriftelijk door The Dutch Wave zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Opdrachtgever op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Opdrachtgever kan pas rechten ontlenen aan een dergelijke wijziging, nadat deze Schriftelijk door The Dutch Wave is bevestigd.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers van The Dutch Wave of voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden binden The Dutch Wave niet, tenzij deze door The Dutch Wave schriftelijk worden bevestigd.
- Een aanvaarding van een Offerte die afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als een nieuw aanbod dat The Dutch Wave niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.

- Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat The Dutch Wave uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.
- Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever niet worden opgezegd zonder Schriftelijke toestemming van The Dutch Wave, tenzij Partijen Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan The Dutch Wave verschuldigd is voor een door The Dutch Wave geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst. In geval van opzegging is The Dutch Wave gerechtigd het reeds geleverde en/of de reeds verrichte werkzaamheden (ook indien er nog geen schets, tekening, monster of ander Product is opgeleverd) c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden deze factuur te voldoen als ware het een op zichzelf staande Overeenkomst.
- Overeenkomsten die strekken tot het verrichten van werkzaamheden over een langere periode worden, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst na afloop van het eerste jaar Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- Kennelijke vergissingen in Offertes of Overeenkomsten ontheften The Dutch Wave van haar nakomings- of ongedaanmakingsverplichting(en), alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- De door The Dutch Wave aan Opdrachtgever getoonde en/of verstrekte modellen, monsters, films of schetsen en dergelijke zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen door de (potentiële) Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- Indien in een Offerte meerdere Diensten en/of Producten worden aangeboden en per (groep) Dienst(en) en/of Product(en) een prijs wordt genoemd, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Diensten en/of Producten te aanvaarden. Offertes gelden alleen voor de specifiek daarin genoemde Diensten en/of Producten en niet voor toekomstige opdrachten, verkopen of leveringen.
- Indien de Overeenkomst niet Schriftelijk wordt vastgelegd en The Dutch Wave niettemin met instemming van de Opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
- The Dutch Wave is tot aan het tijdstip dat levering van de Diensten en/of Producten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Opzegging geschiedt Schriftelijk. Indien de Opdrachtgever volgens The Dutch Wave te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van The Dutch Wave te ingrijpend is, kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, rust op The Dutch Wave een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst. The Dutch Wave geeft geen garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst en/of Product.
- Onderhoud met betrekking tot een Dienst en/of Product kan te allen tijde plaatsvinden, ook als dit een negatieve invloed heeft op de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst en/of Product. The Dutch Wave is gerechtigd om de Website, Diensten en/of Producten tijdelijk buiten gebruik te stellen, ten behoeve van onderhoud. Onderhoudswerkzaamheden worden zoveel mogelijk van tevoren aangekondigd of in onderling overleg gepland. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, voert The Dutch Wave onderhoud uit op regiebasis tegen de op dat moment geldende uurtarieven.
- The Dutch Wave is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een Schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan The Dutch Wave een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste één (1) maand, wordt gegeven om alsnog na te komen.
- The Dutch Wave is bevoegd tot deelleveringen.
- De door The Dutch Wave opgegeven levertijden zijn indicatief en kwalificeren niet als fatale termijnen. Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat The Dutch Wave beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.
- Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen, worden alle Producten vervoerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever de Producten niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft The Dutch Wave het recht de Producten, voor rekening en risico van de Opdrachtgever tijdelijk op te slaan op een door The Dutch Wave vast te stellen plaats. The Dutch Wave heeft dan recht op vergoeding van alle ter zake gemaakte kosten. Indien de Producten één (1) week na de aanbieding ter levering niet door de Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, is The Dutch Wave gerechtigd de Overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren Producten te verkopen. The Dutch Wave heeft dan recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Elke Overeenkomst en aan The Dutch Wave gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in van The Dutch Wave om zonder toestemming van de Opdrachtgever derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. The Dutch Wave is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden of schade van welke aard of uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door deze derden, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van The Dutch Wave. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van The Dutch Wave.
- The Dutch Wave draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van de Overeenkomst vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de Offerte opgenomen en zijn voor rekening van de Opdrachtgever. The Dutch Wave kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de Offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 5 lid 7 van deze voorwaarden bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 5. Prijzen

- Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door The Dutch Wave op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete Offertes waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in Euro exclusief BTW en andere belastingheffingen en exclusief reiskosten en eventuele ander kosten of rechten en gelden ze EXW in de zin van Incoterms 2020, in de Nederlandse vestigingsplaats van The Dutch Wave.
- Tenzij Schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden de Diensten door The Dutch Wave verricht op regiebasis tegen de op dat moment geldende uurtarieven, waarbij gemaakte kosten separaat in rekening kunnen worden gebracht.

3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden om door The Dutch Wave gemaakte (reis- en andere)kosten en gemaakt kosten voor uren en werkzaamheden te vergoeden indien The Dutch Wave wel is uitgenodigd tot het maken van een ontwerp, doch aan The Dutch Wave geen opdracht is gegeven tot uitvoering of levering of indien een overeenkomst om wat voor reden dan ook tussentijds wordt beëindigd.
 4. Een eventuele vooraf gegeven prijsinschatting wordt slechts indicatief verleend. Voor zover nodig is de Opdrachtgever reeds op voorhand afdoende gewaarschuwd voor een mogelijke overschrijding.
 5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan The Dutch Wave van alle door derden aan The Dutch Wave in rekening gebrachte kosten die verband houden met de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend licentievergoedingen, toeslagen en/of verzendkosten, ook wanneer dit gebeurt na levering of beëindiging van de Overeenkomst.
 6. The Dutch Wave behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen en de door haar in rekening gebrachte uren tarieven te wijzigen. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte is gesteld. De Opdrachtgever heeft bij substantiële tussentijdse prijswijzigingen (van meer dan 10%) het recht om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat The Dutch Wave enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever.
 7. Indien de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd of indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dit leiden tot meerwerk of -kosten. Tevens kan The Dutch Wave oordelen dat het noodzakelijk is om meerwerk te verrichten teneinde de Overeenkomst tot een goed einde te brengen. De Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan The Dutch Wave van alle (extra) kosten en/of meerwerk. The Dutch Wave informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over meerwerk of -kosten. Behoudens wanneer sprake is van een noodgeval, zal The Dutch Wave pas een aanvraag maken met meerwerk of pas meerkosten maken, nadat de Opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan. Maatregelen van overheidswege, als dan niet als gevolg van een pandemie, die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken of die nopen tot uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst en/of tot meerwerk of -kosten kwalificeren als onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in dit artikel.
 8. De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van The Dutch Wave, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever**
1. Indien de Opdrachtgever verhuist dan wel het (factuur)adres, e-mailadres en/of andere gegevens van de Opdrachtgever wijzigen, dan is de Opdrachtgever verplicht om The Dutch Wave hierover tijdig, dat wil zeggen voorafgaand aan de wijziging, Schriftelijk te informeren.
 2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de apparatuur en overige benodigdheden die vereist of dienstig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst en/of het Product of deze te kunnen leveren, waaronder, doch niet uitsluitend elektra en water. The Dutch Wave is niet verantwoordelijk voor diensten van derden (zoals waterbedrijven, energiebedrijven, etc.).
 3. De Opdrachtgever vrijwaart The Dutch Wave ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, al dan niet (ook) op de Opdrachtgever, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, al dan niet bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van de Diensten en/of Producten. De Opdrachtgever is verplicht om zich hiervoor te verzekeren en verzekerd te houden en The Dutch Wave op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polis(sen) te doen toekomen. Iedere aansprakelijkheid van The Dutch Wave ter zake vorderingen van derden op de Opdrachtgever is uitgesloten, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 4. De Opdrachtgever is verplicht om The Dutch Wave tijdig alle medewerking te verlenen die dienstbaar is aan of redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten en/of Producten of uitvoering van de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend, het verschaffen van toegang tot haar terreinen en/of gebouwen en/of indien nodig het verwijderen van obstakels, zoals hekwerken, relingen, waterpartijen of andere bouwwerken.
 5. De Opdrachtgever is verplicht om The Dutch Wave op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, de aanwezigheid en exacte locatie van bekabeling en leidingen, en om alle door The Dutch Wave verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat The Dutch Wave is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
 6. Indien de Opdrachtgever aan The Dutch Wave informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en/of defecten.
 7. De Opdrachtgever staat jegens The Dutch Wave in voor de juistheid en volledigheid van alle aan The Dutch Wave ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waaronder, doch niet uitsluitend, de informatie met betrekking tot de erfgrans, bekabelingen en leidingen. The Dutch Wave is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
 8. Indien en zodra The Dutch Wave door verhinderd wordt de Opdrachtgever of door enige andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht om de door The Dutch Wave als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
- Artikel 7. Oplevering**
1. De opnemings van het door Dutch Wave voltooide werk geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen nadat Dutch Wave heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor opnemings. De met de Opdrachtgever overeengekomen datum en tijdstip voor de opname worden Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. De opnemings vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Dutch Wave.
 2. Ter gelegenheid van de opnemings wordt door Dutch Wave een door beide Partijen te ondertekenen proces verbaal van oplevering opgemaakt, waarin de eventueel door de Opdrachtgever geconstateerde onvolkomenheden worden vastgelegd en waarin vermeld wordt of het werk al dan niet is goedgekeurd; in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Een kopie van het ondertekende proces verbaal wordt aan de Opdrachtgever verstrekt.
 3. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt het moment waarop het proces verbaal van oplevering is opgemaakt en ondertekend als moment van oplevering aangemerkt.
 4. Wordt nadat Dutch Wave heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor opnemings, het werk door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever niet binnen 7 kalenderdagen opgenomen, dan wordt het werk op de 7e kalenderdag na de verzending van de mededeling door Dutch Wave dat het werk voor opnemings gereed is, geacht stilzittend te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
 5. Gehele of gedeeltelijke ingebruikneming van het werk door de Opdrachtnemer of het uitvoeren van werkzaamheden aan het werk door derden vóór oplevering is niet

- toegestaan. Indien de Opdrachtgever het werk feitelijk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt of werkzaamheden door derden laat uitvoeren, geldt het werk of het desbetreffende gedeelte als goedgekeurd en opgeleverd en is de Opdrachtgever het bedrag van de eindafrekening, direct opeisbaar, verschuldigd.
6. Onthouding van goedkeuring van oplevering door de Opdrachtgever dient gemotiveerd en Schriftelijk plaats te vinden. Indien Dutch Wave vaststelt dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Dutch Wave na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
 7. Vanaf het moment van oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
 8. Met betrekking tot een heropnemings na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
- Artikel 8. Klachten en garantie**
1. De Opdrachtgever is verplicht om de geleverde Diensten en/of Producten tijdig te controleren op onder andere gebreken en kwaliteit. De Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien zij The Dutch Wave daarvan niet binnen vijf (5) dagen na levering kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen Schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat The Dutch Wave in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient The Dutch Wave in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
 2. The Dutch Wave is niet gehouden tot het in behandeling nemen van klachten inzake geringe en in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit e.d.
 3. Indien en voor zover The Dutch Wave vaststelt dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van The Dutch Wave – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de koopprijs worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van The Dutch Wave, is The Dutch Wave niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
 4. Klachten met betrekking tot door The Dutch Wave verzonden facturen dient de Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan The Dutch Wave kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
 5. Het indienen en/of bestaan van klachten ontslaat de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.
 6. Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, is de Opdrachtgever verplicht om de door The Dutch Wave als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijv. de onderzoekskosten en gemaakte uren) en geleden schade te vergoeden, terwijl The Dutch Wave gerechtigd is tot opschorting totdat al haar vorderingen volledig door de Opdrachtgever zijn betaald.
- Artikel 9. Betaling en zekerheid**
1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
 2. Indien The Dutch Wave geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling aan The Dutch Wave van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van The Dutch Wave op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
 3. Indien The Dutch Wave geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht alle kosten aan The Dutch Wave te vergoeden die The Dutch Wave maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - a. declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- (zegge: honderdvijftig euro);
 - b. de kosten van faillissementsaanvraag.
 4. In dat geval is The Dutch Wave bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat al haar vorderingen volledig door de Opdrachtgever zijn betaald.
 5. The Dutch Wave is gerechtigd een voorschot te vorderen. The Dutch Wave heeft het recht de door de Opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
 6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan één (1) maand, is The Dutch Wave gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.
 7. De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening.
 8. The Dutch Wave zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Opdrachtgever is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is The Dutch Wave tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien The Dutch Wave redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twifelen. Indien de Opdrachtgever weigert om te voldoen aan hetgeen The Dutch Wave verlangt, staat het The Dutch Wave vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en gederfde winst.
 9. De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezilloos pandrecht ten behoeve van The Dutch Wave te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De Opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De Opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan The Dutch Wave om een pandrecht op de zaken te vestigen namens de Opdrachtgever, ten behoeve van The Dutch Wave.
 10. Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Opdrachtgever dan meldt de Opdrachtgever dit binnen 24 uur aan The Dutch Wave.
 11. Indien de Opdrachtgever niet de eindgebruiker is van de door The Dutch Wave geleverde Diensten en/of Producten, heeft The Dutch Wave het recht om bij een

- betalingsachterstand van tenminste 3 (drie) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.
10. Ieder beroep op verrekening van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij The Dutch Wave voorafgaand Schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door The Dutch Wave onvoorwaardelijk Schriftelijk is erkend.
 11. The Dutch Wave kan haar in deze voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming, voor enige vordering van The Dutch Wave op de Opdrachtgever en/of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming. Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep ondernemingen behoort.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle door The Dutch Wave te leveren en geleverde Producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van The Dutch Wave, zolang de Opdrachtgever enige vordering van The Dutch Wave, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
2. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van The Dutch Wave te bewaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht The Dutch Wave daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan The Dutch Wave ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze Producten zich bevinden.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever plaatsvindt.
5. Indien de Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens The Dutch Wave tekort schiet of The Dutch Wave goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is The Dutch Wave gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Opdrachtgever zal medewerking verlenen en The Dutch Wave te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van de The Dutch Wave. Na terugnemng zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Opdrachtgever met The Dutch Wave was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor The Dutch Wave uit de terugnemng voortvloeien.
6. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van The Dutch Wave op de geleverde Producten door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt The Dutch Wave bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van The Dutch Wave, tot zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan The Dutch Wave verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan een recht van hypotheek worden gevestigd.
7. Indien The Dutch Wave zaken van de Opdrachtgever onder zich heeft, is The Dutch Wave gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die The Dutch Wave uit hoofde van de Offerte of Overeenkomst te vorderen heeft, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten en merkenrechten, belichaamd in of voortkomend uit de Diensten en/of Producten berusten volledig en uitsluitend bij The Dutch Wave, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. The Dutch Wave behoudt zich, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op alle door The Dutch Wave verstrekte modellen, monsters, ontwerpen, films, schetsen en dergelijke. De Opdrachtgever is gehouden deze op eerste verzoek van The Dutch Wave onverwijld te retourneren, onverminderd andere aan The Dutch Wave ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming verboden om materiaal van The Dutch Wave waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te veelelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te delen met derden of tentoon te stellen, alsmede om dit door derden te laten doen.
3. Indien The Dutch Wave bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom kan een zodanige verbintenis slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan middels een door The Dutch Wave ondertekende akte.
4. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde werken, Diensten, Producten of andere goederen, over zal gaan op de Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van The Dutch Wave niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden e.d. zonder enige beperking, voor andere doeleinden te gebruik en/of de exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van The Dutch Wave aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
5. De Opdrachtgever verkrijgt en aanvaardt door ingebruikname de licenties en/of gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk zijn toegekend, onder toepasselijkheid van de door de betreffende licentiegever of toeleverancier van tijd tot tijd gehanteerde algemene voorwaarden. Door het expliciet of impliciet accepteren van een Offerte, het sluiten van een Overeenkomst en/of het plaatsen van een opdracht, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt en ongeacht de wijze van betaling die door Partijen is overeengekomen, verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de inhoud en toepasselijkheid van die algemene voorwaarden c.q. verleent zij The Dutch Wave een onherroepelijke volmacht om (toepasselijkheid van) die algemene voorwaarden namens haar te aanvaarden.
6. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar.
7. De Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de door The Dutch Wave geleverde Diensten en/of Producten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
8. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is The Dutch Wave steeds gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen, te activeren en/of namens de Opdrachtgever te aanvaarden, ter bescherming of uitvoering van de Diensten en/of

- Producten, al dan niet in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze Diensten en/of Producten. De Opdrachtgever zal dergelijk technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
9. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte goederen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van derden. De Opdrachtgever is verplicht om de door The Dutch Wave geleden schade en/of gemaakte kosten in verband hiermee te vergoeden. De Opdrachtgever vrijwaart The Dutch Wave voor hiermee verband houdende aanspraken van derden of andersoortige aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow.
 10. Indien een geschil ontstaat over wie eigenaar is van Diensten en/of Producten respectievelijk over wie de rechthebbende is op intellectuele eigendomsrechten, heeft te gelden dat The Dutch Wave de enige eigenaar c.q. rechthebbende is, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
 11. De Opdrachtgever verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke informatie of de (toekomstige) activiteiten van The Dutch Wave, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
 12. De Opdrachtgever weerhoudt zich van handelingen of publicaties die de rechten van The Dutch Wave, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers schenden of zouden kunnen schenden dan wel van handelingen of publicaties die schade (zouden) kunnen toebrengen aan The Dutch Wave, aan haar gelieerde ondernemingen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, de Diensten en Producten, Website en/of de (computer)systemen van The Dutch Wave van derden.
 13. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is The Dutch Wave (zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn) gerechtigd om afbeeldingen, foto's of video's te maken van haar werk. The Dutch Wave mag deze gebruiken of openbaar maken voor wervende of commerciële doeleinden, zoals plaatsing in tijdschriften, online, social media of andere kanalen. Voor zover nodig verleent de Opdrachtgever hier door ondertekening van de Overeenkomst toestemming voor en draagt de Opdrachtgever hierdoor het volledige intellectuele eigendomsrecht, althans het exclusieve recht om filmopnames of foto's te vervaardigen met het doel om die te gebruiken, te openbaren en/of te verspreiden voor commerciële doeleinden over aan The Dutch Wave en verleent de Opdrachtgever alle medewerking om zulks te bewerkstelligen.
 14. Dit artikel blijft ook na levering of het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- #### **Artikel 12. Privacy**
1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal de Opdrachtgever The Dutch Wave desgevraagd Schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder, indien van toepassing, doch niet uitsluitend, Verordening (EU) nr. 2016/679 ("AVG").
 2. De Opdrachtgever staat er jegens The Dutch Wave voor in dat zij evenals het personeel van de Opdrachtgever (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Opdrachtgever bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de AVG voortvloeiende verplichtingen nakomen.
 3. De Opdrachtgever vrijwaart The Dutch Wave voor aanspraken van derden c.q. betrokkenen in de zin van de AVG in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van de Opdrachtgever of waarvoor deze op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
 4. De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die worden verwerkt vanwege een Dienst en/of Product of (de uitvoering van) een Overeenkomst, de Website, accounts van Opdrachtgever en/of andere portals/website welke door of namens The Dutch Wave worden beheerd/gebruikt in het kader van de Overeenkomst, ligt volledig bij de Opdrachtgever. The Dutch Wave geldt nimmer als verwerkingsverantwoordelijke, doch (voor zover van toepassing) uitsluitend als verwerker in de zin van de AVG.
 5. De Opdrachtgever staat er jegens The Dutch Wave voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
 6. Voor zover nodig geeft de Opdrachtgever door afname van de Diensten en/of Producten uitdrukkelijke toestemming aan The Dutch Wave voor de (grensoverschrijvende) verwerking en doorgifte van persoonsgegevens namens de Opdrachtgever.
- #### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**
1. The Dutch Wave is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van The Dutch Wave, dan wel doordat The Dutch Wave onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van The Dutch Wave jegens de Opdrachtgever is daarbij steeds beperkt tot de in Artikel 8 bedoelde garantie.
 2. The Dutch Wave is in geen geval aansprakelijk indien de Opdrachtgever de door The Dutch Wave en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 3. The Dutch Wave is niet aansprakelijk voor schade door verzakking van de bodem, de grond of de teelaarde, noch voor schade aan bekabeling, leidingen of andere ondergrondse werken en constructies. The Dutch Wave is ook niet aansprakelijk voor technische, bouwkundige of vergunning technische elementen. The Dutch Wave is een creatief bedrijf en is esthetisch volledig vrij in haar werk. Zij is niet verantwoordelijk voor technische / constructieve / ruimtelijke elementen. Dat is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
 4. The Dutch Wave is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt. De Opdrachtgever vrijwaart The Dutch Wave voor aanspraken van verzekeraars en andere derden dienaangaande.
 5. The Dutch Wave is niet gehouden tot of aansprakelijk voor (advies)werkzaamheden omtrent Diensten en/of Producten of overige (advies)werkzaamheden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan de Opdrachtgever een tegenprestatie levert voor de door The Dutch Wave uit te voeren (advies)werkzaamheden. Mocht The Dutch Wave op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor (advies)werkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde (advies)werkzaamheden.
 6. The Dutch Wave is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder, doch niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 7. The Dutch Wave is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website of een Dienst en/of Product, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.

8. The Dutch Wave is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Oprachtgever ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens The Dutch Wave.
 9. Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op The Dutch Wave, is deze aansprakelijkheid van The Dutch Wave bij schade aan producten beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van The Dutch Wave, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het door The Dutch Wave in verband met de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte bedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien en voor zover deze beperking geen stand houdt is de aansprakelijkheid van The Dutch Wave in ieder geval te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door The Dutch Wave gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat The Dutch Wave onder die verzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen of onvoldoende uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook (inclusief kosten als gevolg van eventuele verplichtingen tot ongedaanmaking), te allen tijde beperkt tot een maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 10.000 (zegge: tienduizend euro).
 10. Elke vordering van de Oprachtgever op The Dutch Wave vervalt, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door de Oprachtgever ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen The Dutch Wave effectief aanhangig is gemaakt.
 11. Op straffe van vervall van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Oprachtgever schadeclaims schriftelijk aan The Dutch Wave te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de Oprachtgever de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen of behoren te ontdekken.
 12. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze voorwaarden gelden ook voor het geval The Dutch Wave aansprakelijk is voor fouten van door The Dutch Wave ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door The Dutch Wave bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- Artikel 14. Overmacht**
1. Indien The Dutch Wave haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig of deugdelijk) kan nakomen (of toch niet zoals ze dacht ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst) of nakoming dusdanig bezwaarlijk is dat dit redelijkerwijs niet van The Dutch Wave kan worden verlangd, als gevolg van overmacht, of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals, doch niet uitsluitend, brand, weersomstandigheden, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, internet- of computerstoringen, maatregelen opgelegd door de staat, onverwachte gebreken en/of storingen bij The Dutch Wave, bij haar toeleveranciers of bij vervoerders, dan wel een tekortkoming in de nakoming door een door The Dutch Wave ingeschakelde derde of vervoerder, heeft The Dutch Wave het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren. Iedere in dit lid bedoelde situatie kwalificeert als overmacht.
 2. Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, hebben Partijen ieder het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat The Dutch Wave daarvoor aan Oprachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
 3. De omstandigheid dat de Oprachtgever niet of niet tijdig beschikt over vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door The Dutch Wave, komt voor risico en rekening van de Oprachtgever en kwalificeert niet als overmacht zijdens de Oprachtgever. Deze omstandigheid levert bovendien geen grond op voor beëindiging van de Overeenkomst door de Oprachtgever.
 4. Indien The Dutch Wave bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen, is de Oprachtgever verplicht om de reeds geleverde en/of de reeds verrichte werkzaamheden (ook indien er nog geen schets, tekening, monster of ander Product is opgeleverd) c.q. het te leveren deel aan The Dutch Wave te betalen als ware het een afzonderlijke op zichzelf staande Overeenkomst.
 5. The Dutch Wave heeft te allen tijde het recht om zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmacht veroorzakende situatie intreedt nadat The Dutch Wave aan haar verplichtingen had moeten voldoen of heeft voldaan.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

1. Indien, zodra en voor zolang de Oprachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens The Dutch Wave uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet deugdelijk dreigt na te komen of niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is The Dutch Wave gerechtigd haar verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Oprachtgever toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Oprachtgever verplicht om alle door The Dutch Wave als gevolg daarvan te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst en kosten, te vergoeden. Indien The Dutch Wave op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is The Dutch Wave niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Oprachtgever, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van The Dutch Wave op opschorting niet terecht of rechtsgeldig is geweest.
2. Indien en zodra de Oprachtgever in verzuim is, heeft The Dutch Wave het recht om de Overeenkomst met de Oprachtgever geheel of ten dele te beëindigen. Door beëindiging worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Oprachtgever is aansprakelijk voor de door The Dutch Wave alsdan gelede schade, onder meer bestaande uit de gederfde winst en kosten.
3. Indien en zodra de Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt dan wel inzake de Oprachtgever een aanvraag is ingediend met betrekking tot vergelijkbare procedures als genoemd in Bijlage A en B bij de Verordening (EG) Nr. 1346/2000 van de Europese Raad van 29 mei 2000, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft The Dutch Wave het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. De door de Oprachtgever aan The Dutch Wave te vergoeden post "gederfde winst" zal behoudens tegenbewijs van de Oprachtgever vijftienvintig procent (25%) van de overeengekomen prijs bedragen.
5. Indien The Dutch Wave tot gehele of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de Overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan de Oprachtgever, hoe ook genaamd.
6. Ieder recht van The Dutch Wave tot opschorting omvat de bevoegdheid om de toegang te weigeren en/of te beletten tot de Diensten en/of Producten.

Artikel 16. Boetebeding

1. Bij overtreding van een verplichting in deze voorwaarden, waaronder doch niet uitsluitend Artikel 11, verbeurt de Oprachtgever, zonder dat daarvoor een aanmaning of andere voorafgaande verklaring noodzakelijk is, ten gunste van The Dutch Wave dan wel de rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel van The Dutch Wave een onmiddellijk opeisbare en niet voor inhouding, opschorting of verrekening vatbare boete van €10.000 (zegge: tienduizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van €1.000 (zegge: duizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, voor zover het een doorlopende overtreding is. Zulks onverminderd de rechten van The Dutch Wave op schadevergoeding voor zover de schade meer bedraagt dan de totaal verschuldigde boete, het recht op nakoming, het recht om een procedure (waaronder een eventueel kort geding) te voeren, het recht om alle met de Oprachtgever bestaande zakelijke verhoudingen en Overeenkomsten (voor zover die er zijn) onmiddellijk (zonder inachtneming van enige opzegtermijn) te beëindigen, het recht om een gerechtelijk verbod te bewerkstelligen en alle overige hem uit hoofde van de wet toekomende rechten. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW of, indien deze niet verschuldigd is c.q. niet kan worden gevorderd, een rente van 8% per jaar, vanaf de dag dat de boete opeisbaar is. De artikelen 6:92 en 6:93 BW zijn niet van toepassing.
2. Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde dan ook tegenover The Dutch Wave, in verband met de Diensten en/of Producten of andere door The Dutch Wave verrichte werkzaamheden in ieder geval onherroepelijk één (1) jaar na het moment waarop de Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
3. Op alle door The Dutch Wave verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten Overeenkomsten en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen Partijen gesloten overeenkomsten, met inbegrip van situaties die door slechts één van de partijen wordt beschouwd als een geschil en geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze voorwaarden en/of een Overeenkomst, zullen – onverminderd het recht op cassatie – bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is The Dutch Wave voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
4. The Dutch Wave is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de [Website](#).